**Το όραμά μας**

Η **ΡΑΙΔΗΣ ΔΗΜΗΤΡΗΣ** αναγνωρίζει την υποχρέωση της και αποδέχεται τις ευθύνες της για την ικανοποίηση των αναγκών και των προσδοκιών των πελατών της παρέχοντας ποιοτικές υπηρεσίες διοργάνωσης εκδηλώσεων.

**Οι ποιοτικές μας Δεσμεύσεις**

* Εγκαθιστούμε διεθνή πρότυπα για την ποιότητα
* Δημιουργούμε συνθήκες για να επιτύχουμε την καλύτερη επίδοση στην κατηγορία μας
* Ικανοποιούμε τις ανάγκες του πελάτη
* Συμμορφωνόμαστε με τις εσωτερικές και εξωτερικές απαιτήσεις

|  |  |
| --- | --- |
| **Ποιοτική Δέσμευση** | **Τι σημαίνει** |
| * **1.** Εγκαθιστούμε διεθνή πρότυπα για την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών | * Εφαρμόζουμε το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015 * Δεσμευόμαστε για την παροχή όλων των απαραίτητων πόρων για την εφαρμογή και τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας. * Η Πολιτική Ποιότητας παρουσιάζεται ως ένα δυναμικό εργαλείο που θα υποστηρίζει και θα βελτιώνει όλες τις δραστηριότητες μας. |
| **2.** Δημιουργούμε συνθήκες για να επιτύχουμε την καλύτερη επίδοση στην κατηγορία μας | * Καλλιεργούμε μια νοοτροπία ποιότητας βασισμένη στην πρακτική <πράξε σωστά από την πρώτη φορά> για την αποφυγή της ανάγκης διορθωτικών ενεργειών * Συνεργαζόμαστε με αξιόπιστους προμηθευτές και υπεργολάβους * Εκπαιδεύουμε το προσωπικό στην αποτελεσματική εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας |
| **3.** Ικανοποιούμε τις ανάγκες του πελάτη | * Κατανοούμε τις ανάγκες των πελατών μας και ανταποκρινόμαστε γρήγορα και αποτελεσματικά * Παρέχουμε εμπιστοσύνη ως προς την ικανοποίηση των αναγκών τους |
| **4.** Συμμορφωνόμαστε με τις εσωτερικές και εξωτερικές απαιτήσεις | * Θέτουμε διαδικασίες οι οποίες αποτελούν αναγνωρισμένα σημεία αναφοράς * Μετρούμε τις επιδόσεις μας * Έχουμε εξουσιοδοτήσει τον Υπεύθυνο Συστήματος προκειμένου να εντοπίζει προβλήματα ποιότητας, να εισάγει, να συνιστά ή να προσφέρει λύσεις και να επιβεβαιώνει την εφαρμογή των λύσεων αυτών * Ικανοποιούμε τις νομοθετικές απαιτήσεις σε σχέση με υπηρεσίες και τις λειτουργίες μας |

**Για την έγκριση**