**Το όραμά μας**

Η **ΡΑΙΔΗΣ ΔΗΜΗΤΡΗΣ** αναγνωρίζει την υποχρέωση της και αποδέχεται τις ευθύνες της για την ικανοποίηση των αναγκών και των προσδοκιών των πελατών της παρέχοντας ποιοτικές υπηρεσίες διοργάνωσης εκδηλώσεων.

**Οι ποιοτικές μας Δεσμεύσεις**

* Εγκαθιστούμε διεθνή πρότυπα για την ποιότητα
* Δημιουργούμε συνθήκες για να επιτύχουμε την καλύτερη επίδοση στην κατηγορία μας
* Ικανοποιούμε τις ανάγκες του πελάτη
* Συμμορφωνόμαστε με τις εσωτερικές και εξωτερικές απαιτήσεις

|  |  |
| --- | --- |
| **Ποιοτική Δέσμευση** | **Τι σημαίνει**  |
| * **1.** Εγκαθιστούμε διεθνή πρότυπα για την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών
 | * Εφαρμόζουμε το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015
* Δεσμευόμαστε για την παροχή όλων των απαραίτητων πόρων για την εφαρμογή και τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
* Η Πολιτική Ποιότητας παρουσιάζεται ως ένα δυναμικό εργαλείο που θα υποστηρίζει και θα βελτιώνει όλες τις δραστηριότητες μας.
 |
| **2.** Δημιουργούμε συνθήκες για να επιτύχουμε την καλύτερη επίδοση στην κατηγορία μας | * Καλλιεργούμε μια νοοτροπία ποιότητας βασισμένη στην πρακτική <πράξε σωστά από την πρώτη φορά> για την αποφυγή της ανάγκης διορθωτικών ενεργειών
* Συνεργαζόμαστε με αξιόπιστους προμηθευτές και υπεργολάβους
* Εκπαιδεύουμε το προσωπικό στην αποτελεσματική εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας
 |
| **3.** Ικανοποιούμε τις ανάγκες του πελάτη | * Κατανοούμε τις ανάγκες των πελατών μας και ανταποκρινόμαστε γρήγορα και αποτελεσματικά
* Παρέχουμε εμπιστοσύνη ως προς την ικανοποίηση των αναγκών τους
 |
| **4.** Συμμορφωνόμαστε με τις εσωτερικές και εξωτερικές απαιτήσεις | * Θέτουμε διαδικασίες οι οποίες αποτελούν αναγνωρισμένα σημεία αναφοράς
* Μετρούμε τις επιδόσεις μας
* Έχουμε εξουσιοδοτήσει τον Υπεύθυνο Συστήματος προκειμένου να εντοπίζει προβλήματα ποιότητας, να εισάγει, να συνιστά ή να προσφέρει λύσεις και να επιβεβαιώνει την εφαρμογή των λύσεων αυτών
* Ικανοποιούμε τις νομοθετικές απαιτήσεις σε σχέση με υπηρεσίες και τις λειτουργίες μας
 |

 **Για την έγκριση**